

L'AGGIORNAMENTO  
AL 30/09/2022



Salute Piemonte

**PIANO  
STRAORDINARIO  
PER LE LISTE  
D'ATTESA**





**DA DOVE  
SIAMO PARTITI**

# LA NASCITA DEL CUP: LA DELIBERA DELLA GIUNTA CHIAMPARINO

Deliberazione della Giunta Regionale 29 dicembre 2014, n. 37-851

**Programmi operativi 2013 - 2015. Intervento 4.6. Progetto CUP unico provinciale: affidamento alla Societa' committenza regionale SCR Piemonte S.p.A. della convenzione relativa.**

A relazione del Presidente Chiamparino

# IL SISTEMA CHE ABBIAMO EREDITATO E COME LO ABBIAMO POTENZIATO

IERI



Servizio del valore  
di **15 milioni di euro**



in grado di processare  
**2,5 milioni di chiamate annue**



Avvio del sistema  
**luglio 2018**

OGGI

**Potenziamento con 3 milioni di euro per:**

- Gestire la fase pandemica
- Ampliare lo spazio di caricamento delle agende appuntamenti delle aziende sanitarie pubbliche e private accreditate e contrattualizzate con il Sistema sanitario regionale
- Incrementare gli operatori del call center per portare il numero delle **chiamate processabili a 4 milioni all'anno**

Attualmente vengono gestite  
quasi **100.000 chiamate a settimana**

# I LAVORI DELLA COMMISSIONE LISTE D'ATTESA

Incontri periodici da **agosto 2021**

## MONITORAGGIO TEMPI

erogazione prestazioni  
ambulatoriali, ricoveri  
e screening oncologici

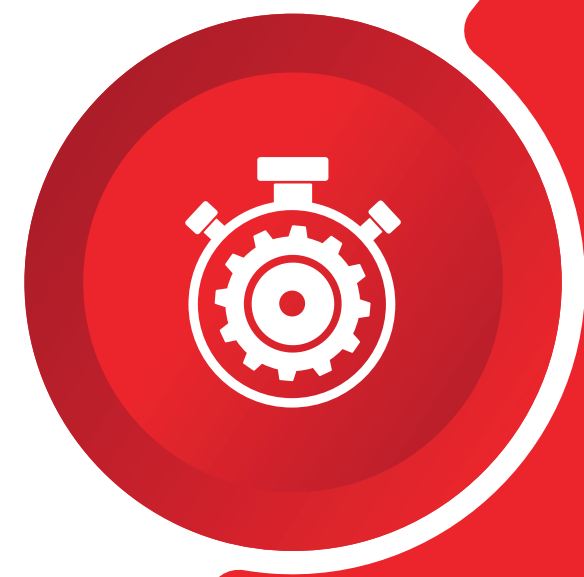


## DEFINIZIONE CRITICITÀ

modalità prescrittive  
ed erogative delle singole  
Aziende sanitarie



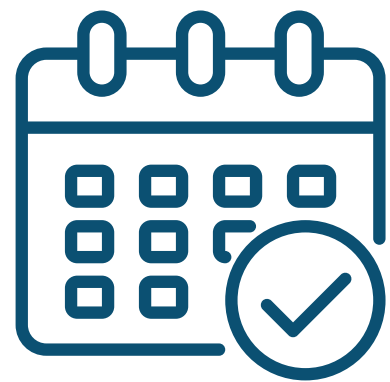
**ANALISI**  
dei piani aziendali  
di recupero



**SUPPORTO**  
nelle azioni  
di miglioramento



## IL PIANO



29 GENNAIO 2022

Approvazione della rimodulazione del Piano operativo regionale per il recupero delle liste di attesa delle prestazioni di specialistica ambulatoriale, di ricovero e di screening oncologici

**Budget**  
**50 MILIONI DI EURO**





# GLI OBIETTIVI E IL CRONOPROGRAMMA



**ENTRO  
SETTEMBRE 2022**

Presa in carico attiva  
delle prescrizioni  
di 1° accesso previste  
dal Piano nazionale per le prime  
due prestazioni pilota



**ENTRO  
GIUGNO 2022**

Recupero del 30%  
delle liste d'attesa  
sulle prestazioni  
ambulatoriali di 1° accesso  
(non erogate nel 2021 rispetto al 2019)



**ENTRO  
DICEMBRE 2022**

Recupero delle visite,  
prestazioni  
e interventi  
rispetto al 2019

# LE AZIONI

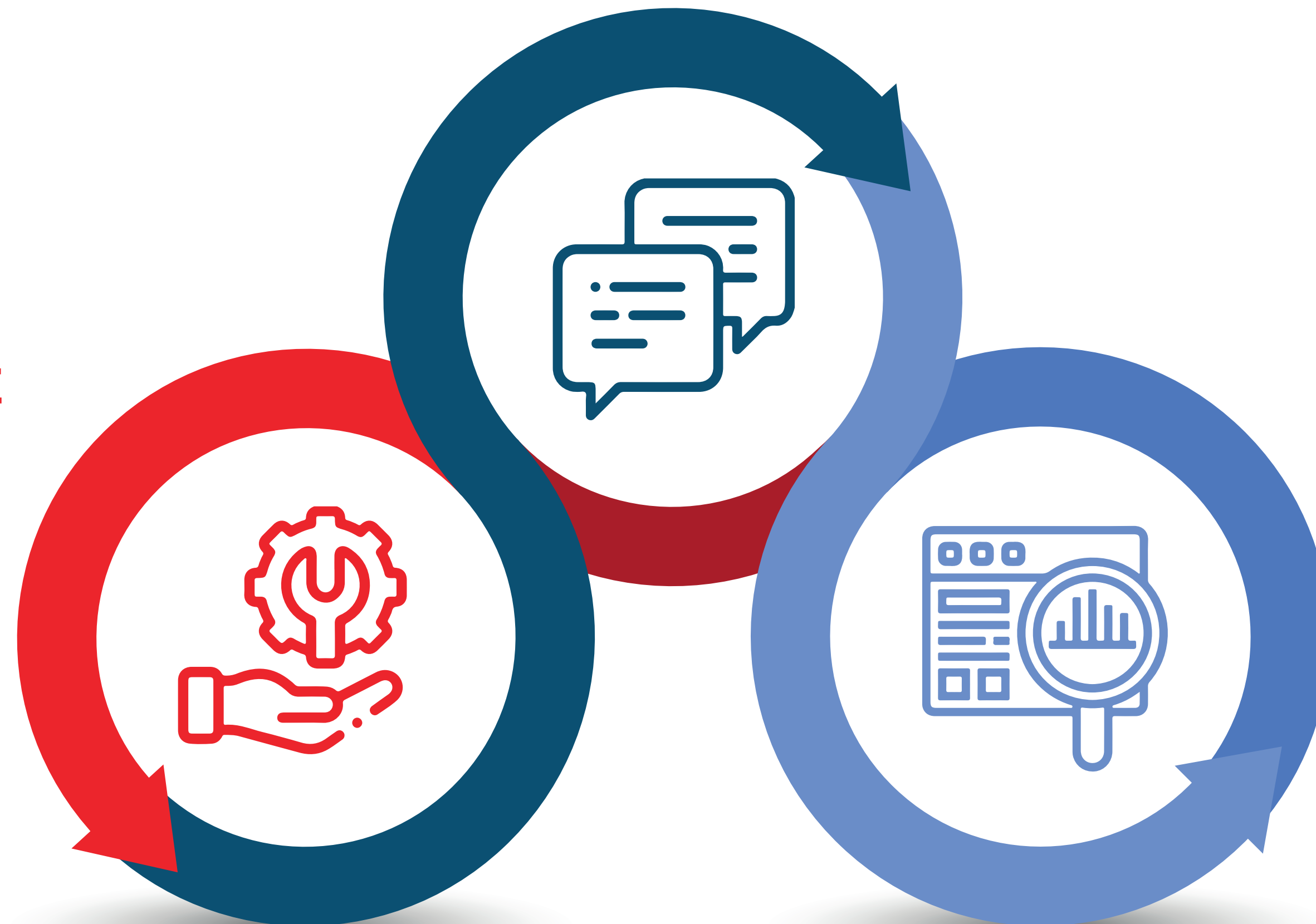




## IL METODO

**2** **INTERAZIONE E DIALOGO COSTANTE**  
con tutti gli stakeholder interessati,  
con condivisione e rendicontazione degli obiettivi

**1**  
**SUPPORTO SETTIMANALE**  
alle Aziende sanitarie  
per il raggiungimento  
obiettivi e risoluzione  
eventuali criticità



**3**  
Monitoraggio settimanale  
con **CRUSCOTTO**  
per ciascuna ASR  
riguardo agli obiettivi

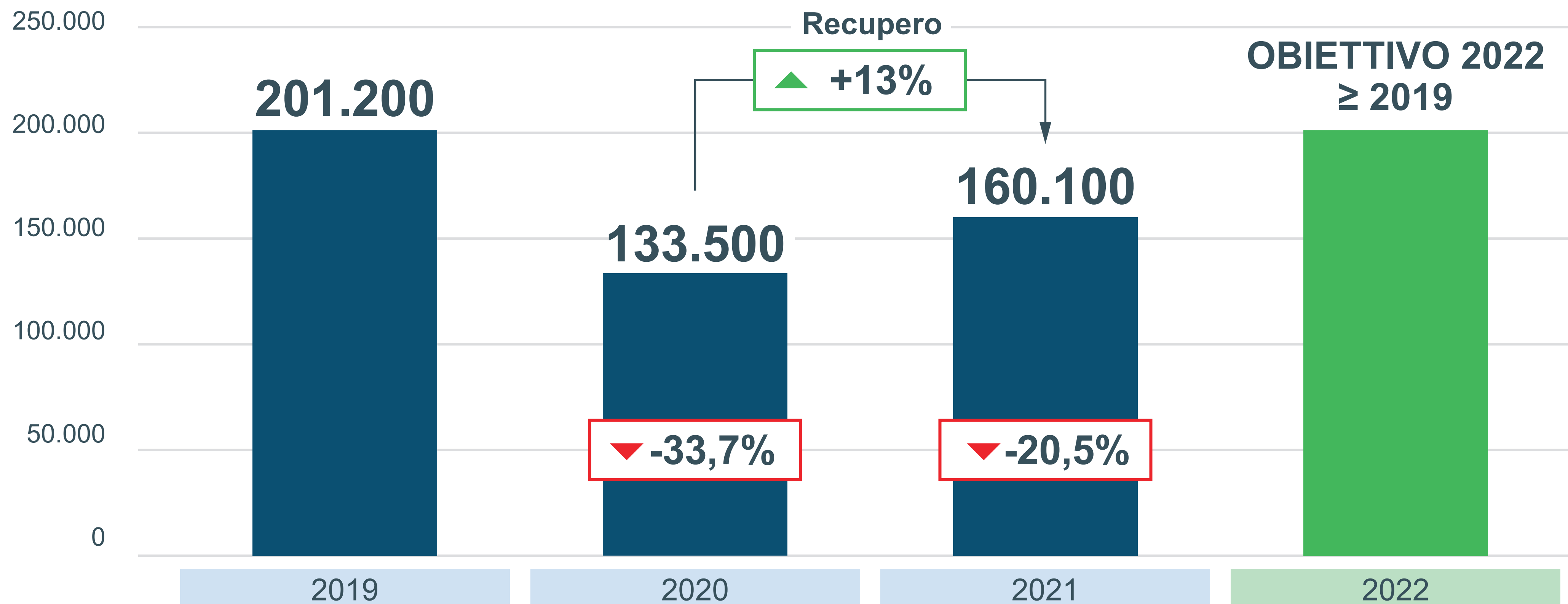


# L'ANALISI DEGLI OBIETTIVI: A CHE PUNTO SIAMO

## CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

# RICOVERI PROGRAMMATI

□ % rispetto al 2019

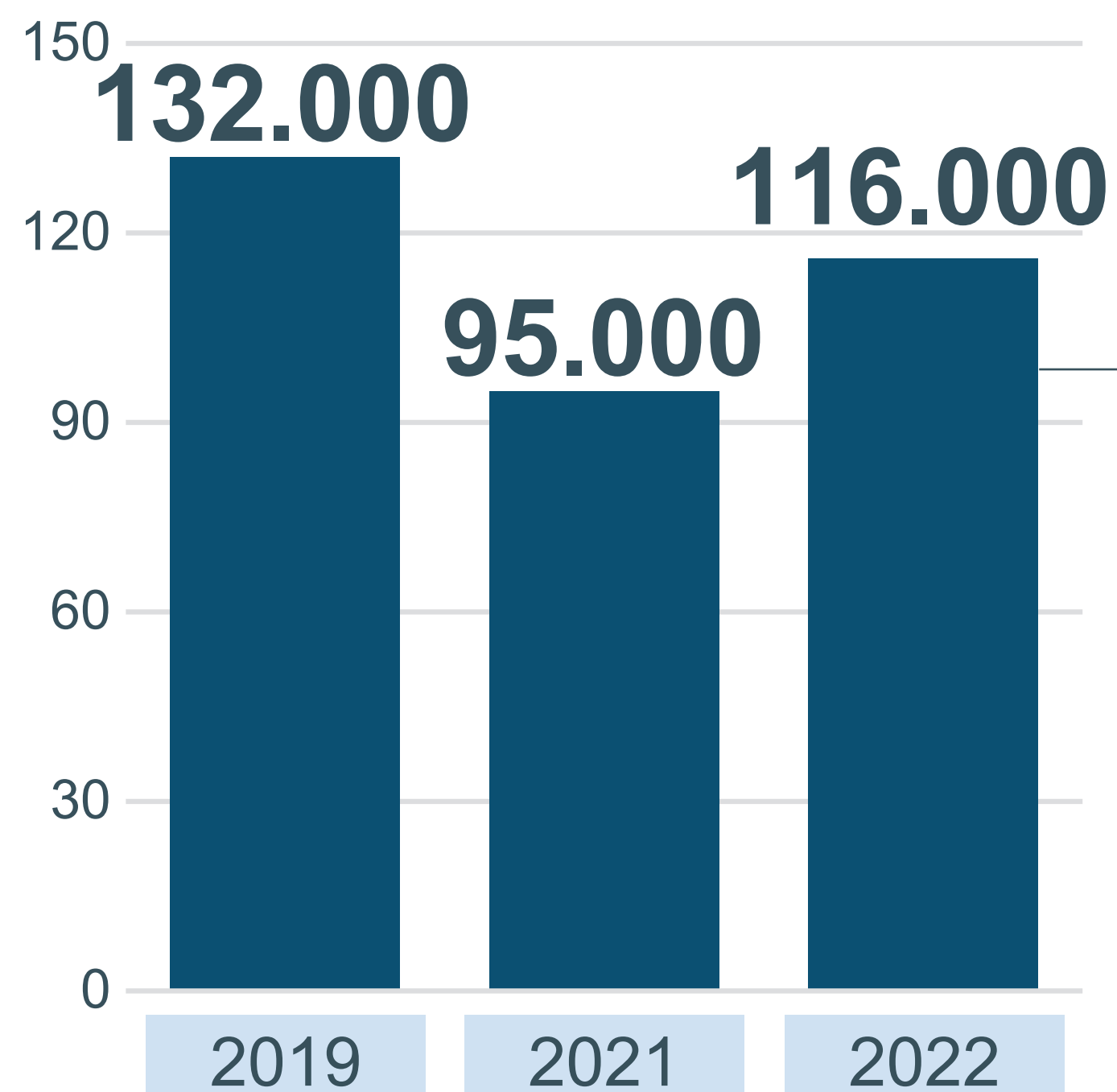


## CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

# RICOVERI PROGRAMMATI

### PERIODO DI ANALISI

Primi 8 mesi (gennaio-agosto)



**+21.000**  
sul 2021

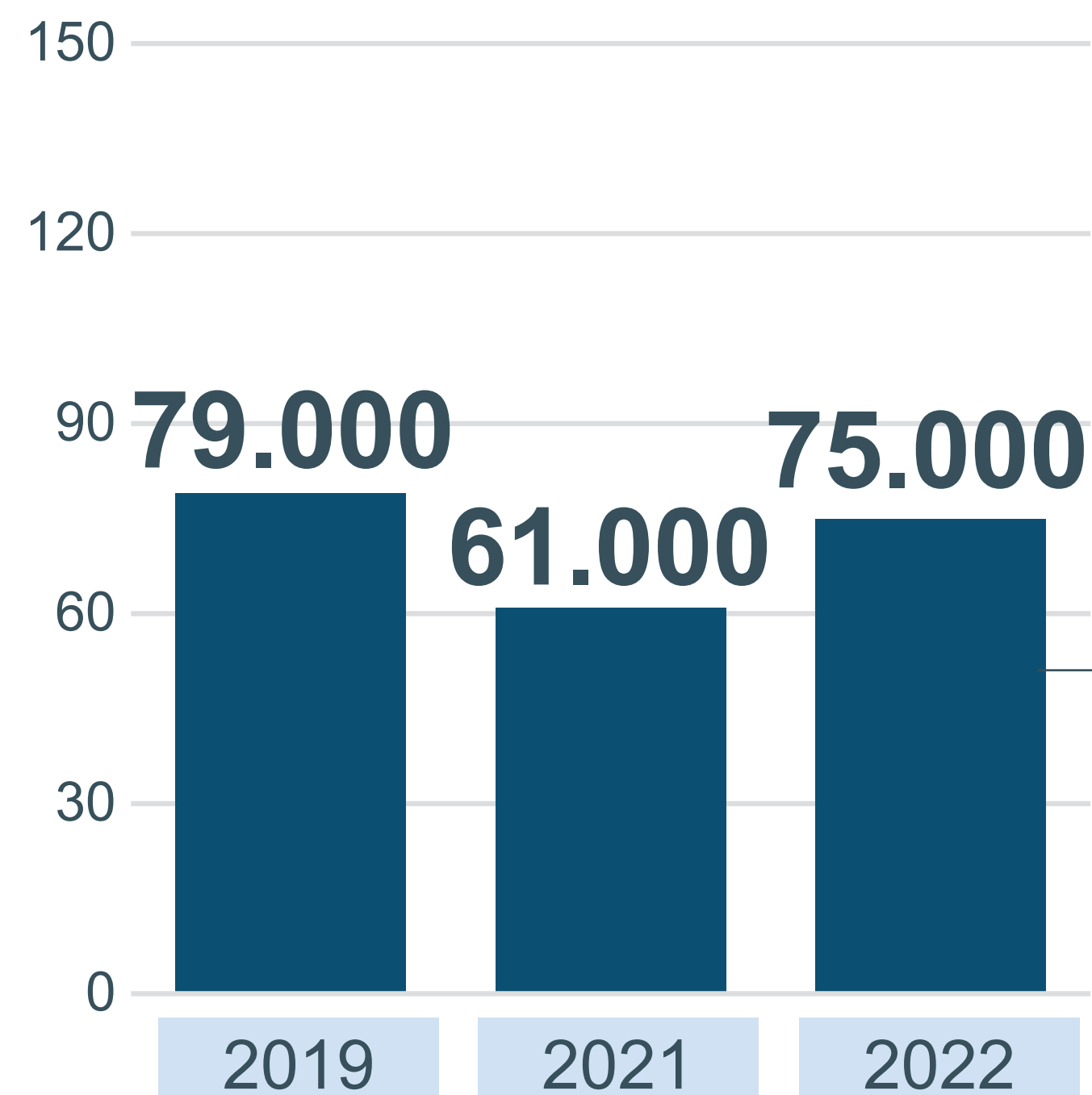
recuperato

**l'88%**

sul 2019

### FOCUS APRILE-AGOSTO

(dopo l'avvio del piano di recupero)



**+14.000**  
sul 2021

recuperato

**il 96%**

sul 2019

(dati arrotondati)

## CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

# RICOVERI PROGRAMMATI

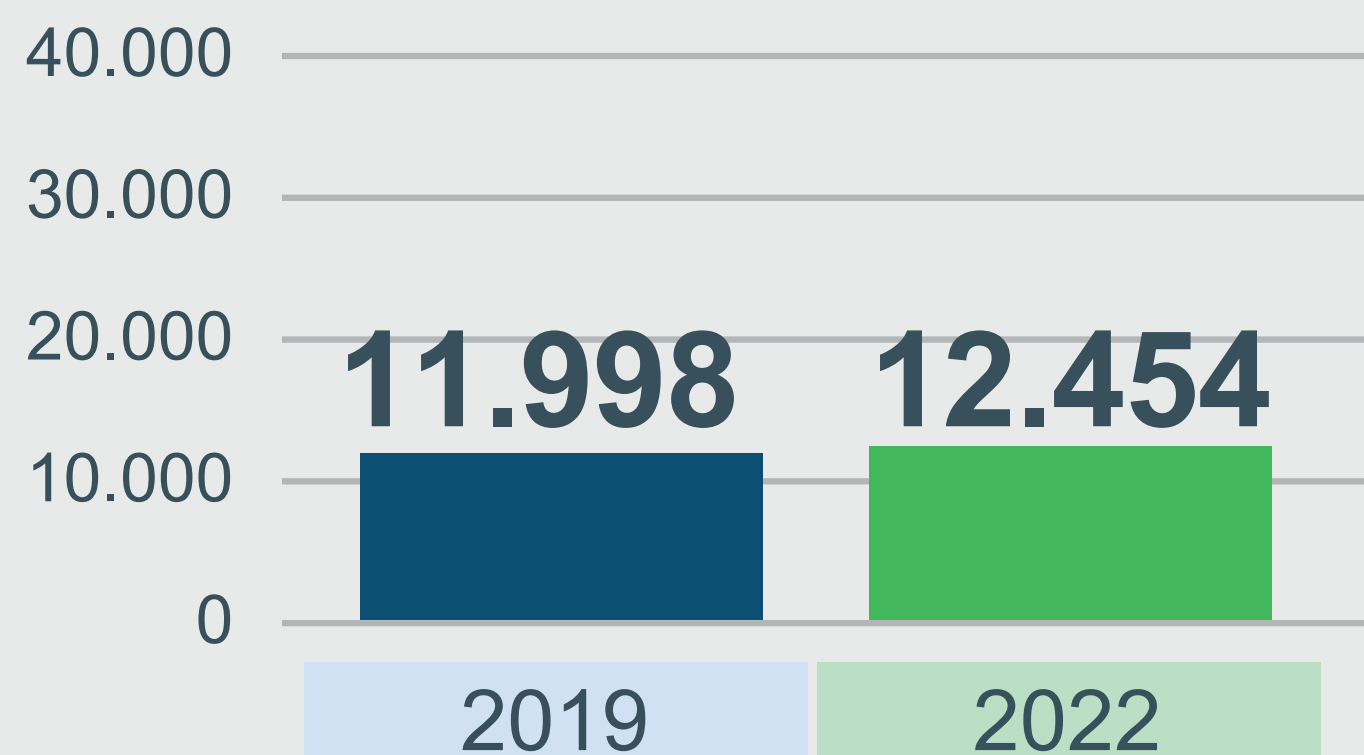
### INTERVENTI DI CLASSE 1\*

*Classificati maggiori,  
chirurgia oncologica, trapianti*

**SUPERATI I LIVELLI  
PRE-PANEDMIA**

**+104%**

NUMERO DI INTERVENTI



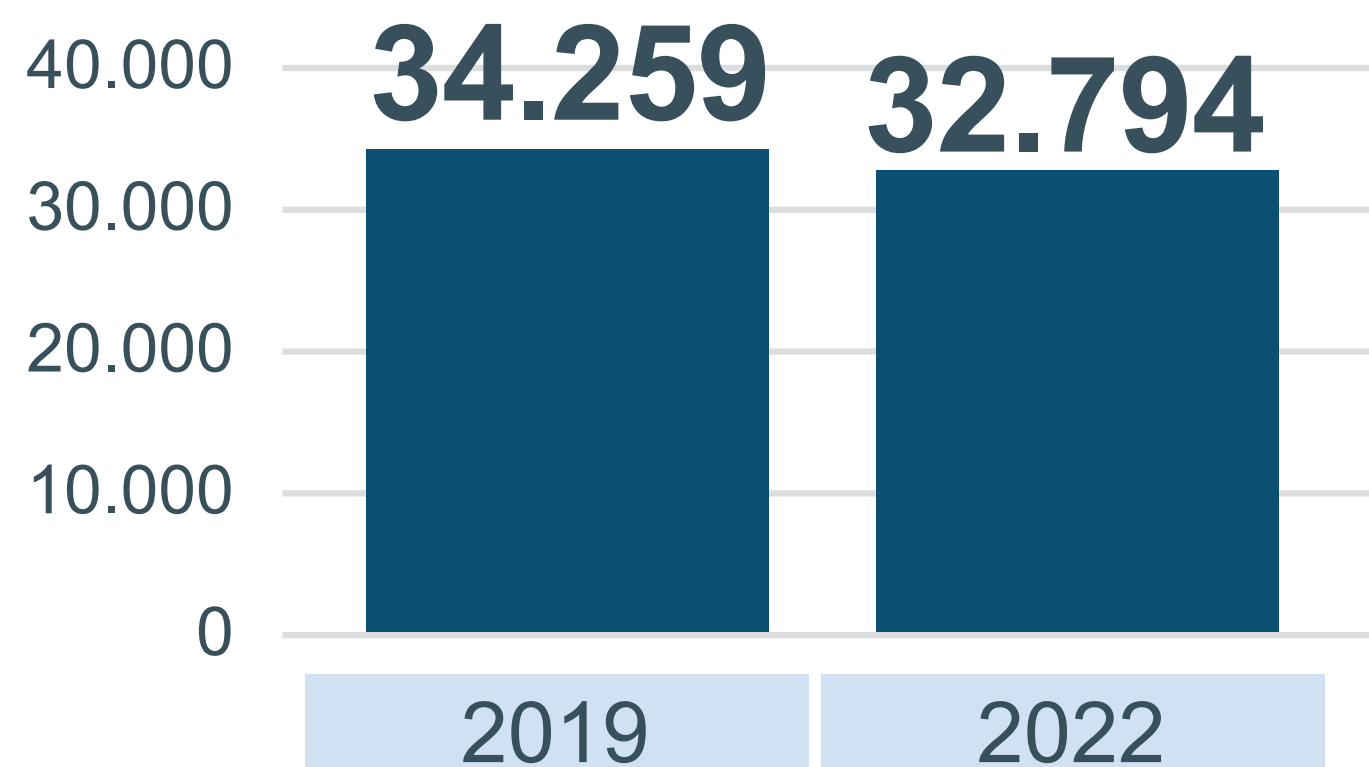
### INTERVENTI DI CLASSE 2\*

*Correlati a patologie di rilievo*

**RECUPERATO IL**

**96%**

NUMERO DI INTERVENTI



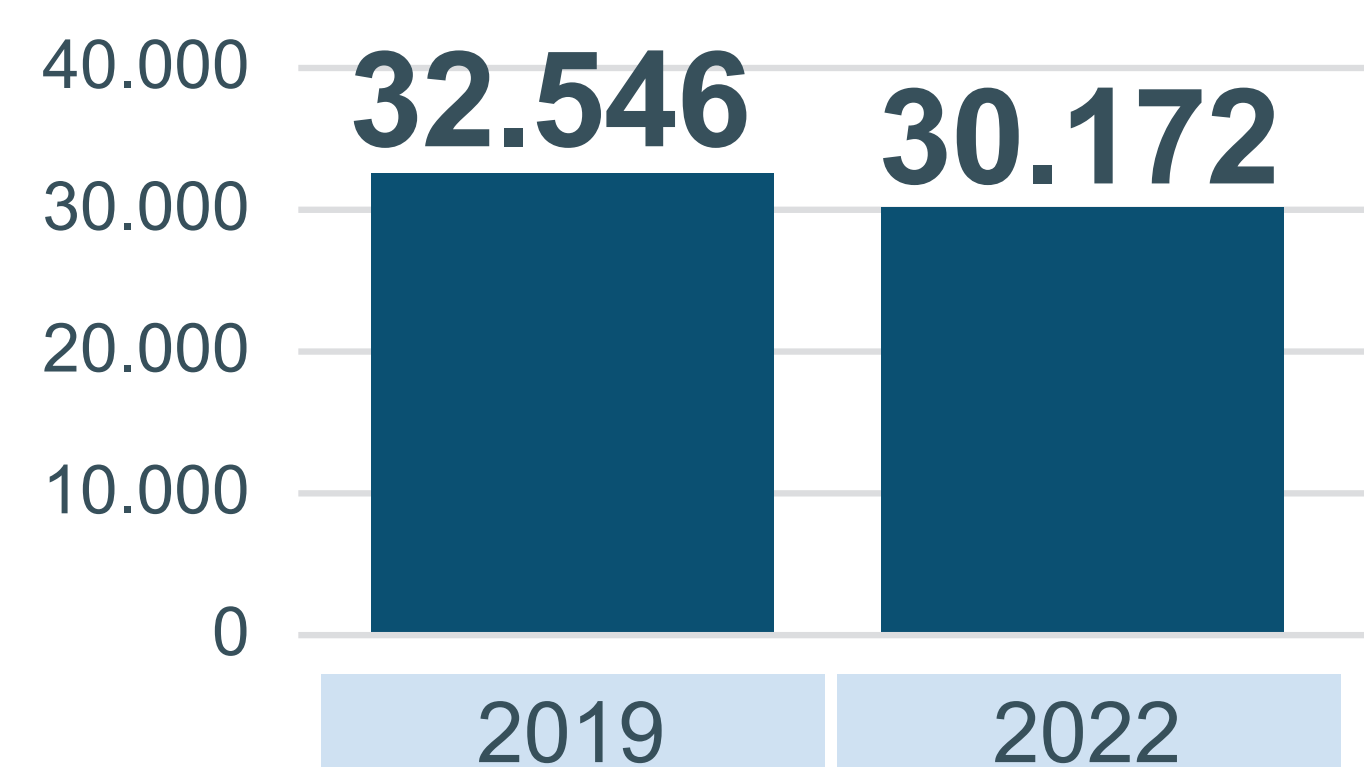
### INTERVENTI DI CLASSE 3\*

*Correlati a patologie  
di minore complessità*

**RECUPERATO IL**

**93%**

NUMERO DI INTERVENTI

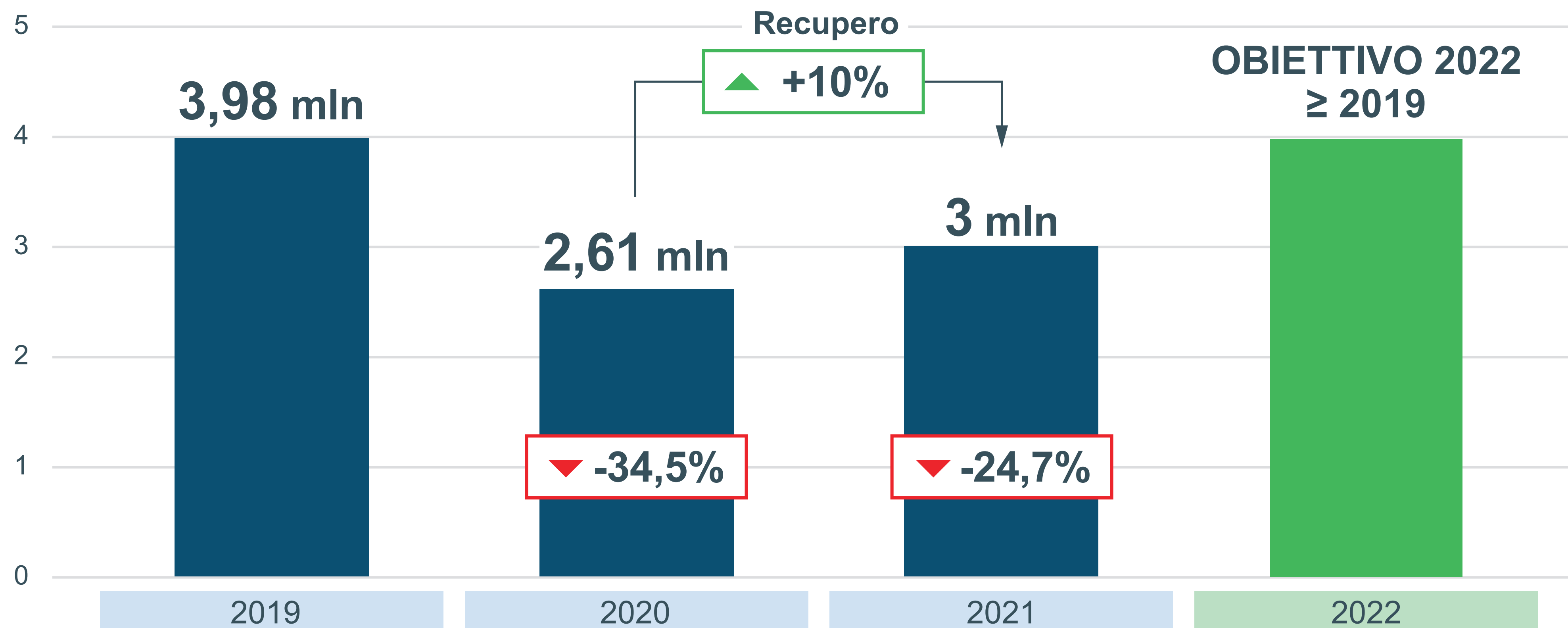


\*Periodo di analisi: aprile-agosto (dopo l'avvio del piano di recupero)

CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

**VISITE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI  
(DI PRIMO ACCESSO)**

□ % rispetto al 2019



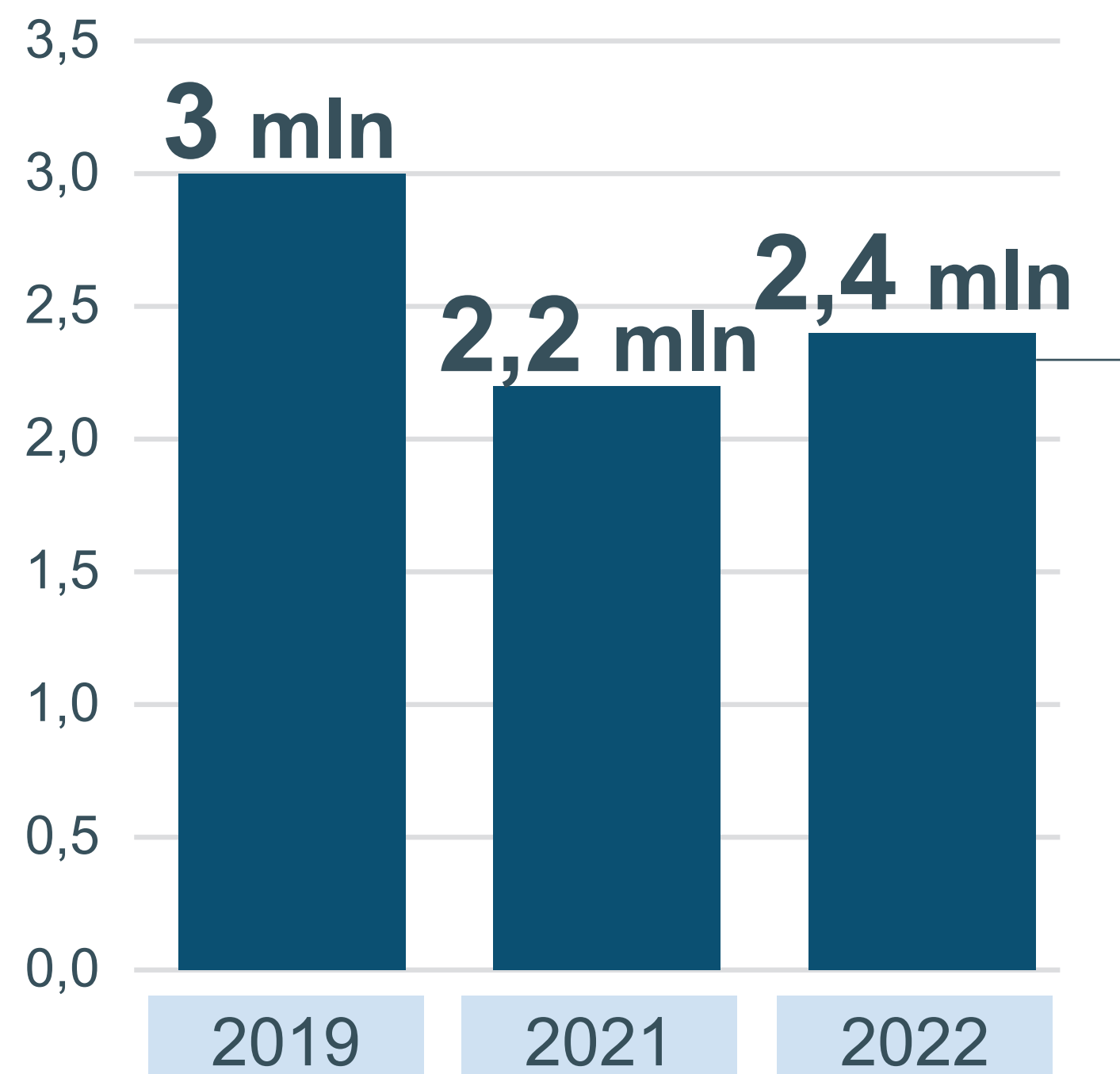


# CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

## VISITE E PRESTAZIONI AMBULATORIALI (DI PRIMO ACCESSO)

### PERIODO DI ANALISI

Primi 9 mesi (gennaio-settembre)



**+111.000**  
sul 2021

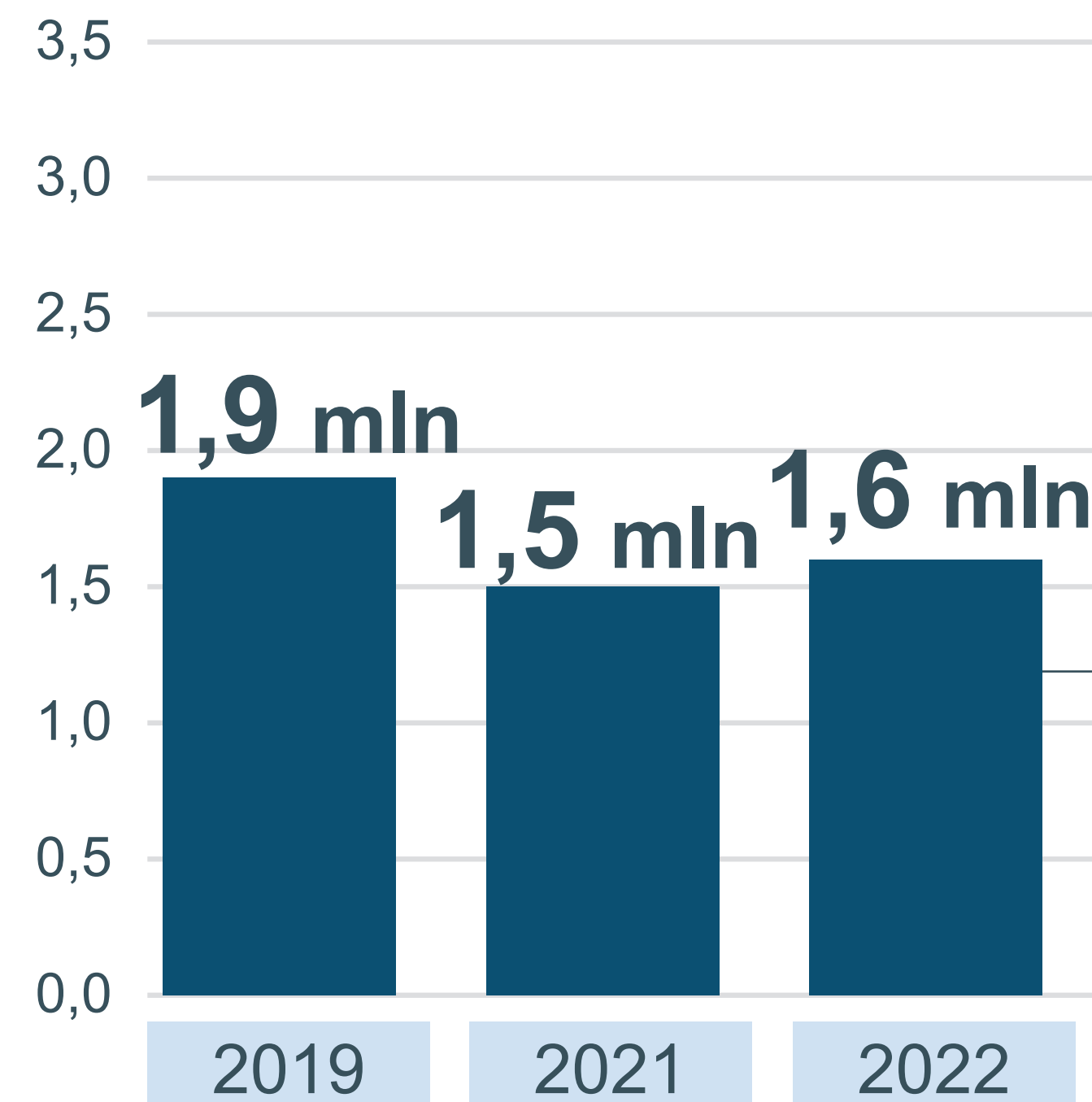
recuperato

il **77%**

sul 2019

### FOCUS APRILE-AGOSTO

(dopo l'avvio del piano di recupero)



**+90.000**  
sul 2021

recuperato

il **81%**

sul 2019

(dati arrotondati)

L'OBIETTIVO



## CONFRONTO PRE COVID - POST COVID **SCREENING ONCOLOGICI**



# CONFRONTO PRE COVID - POST COVID

## SCREENING ONCOLOGICI

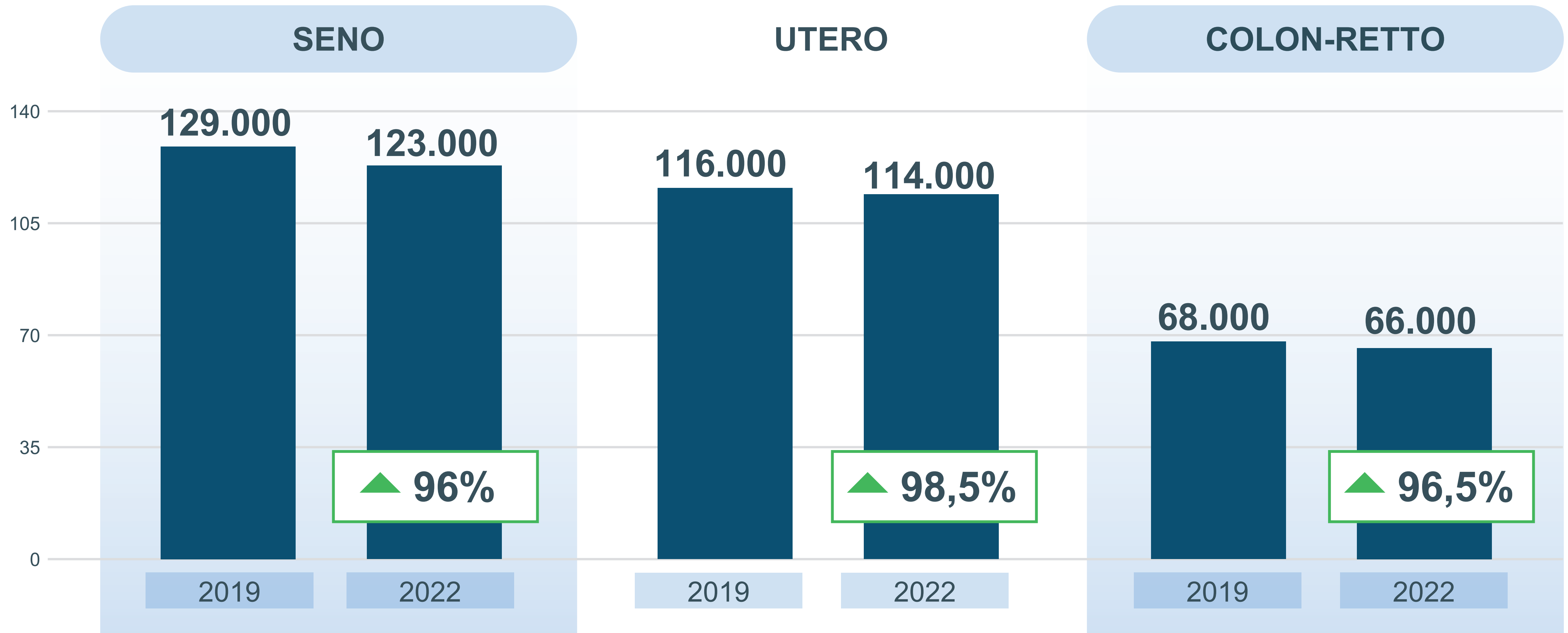
### FOCUS PRIMI 9 MESI



# CONFRONTO PRE COVID - POST COVID SCREENING ONCOLOGICI

## FOCUS PRIMI 9 MESI

□ % di recupero sul 2019

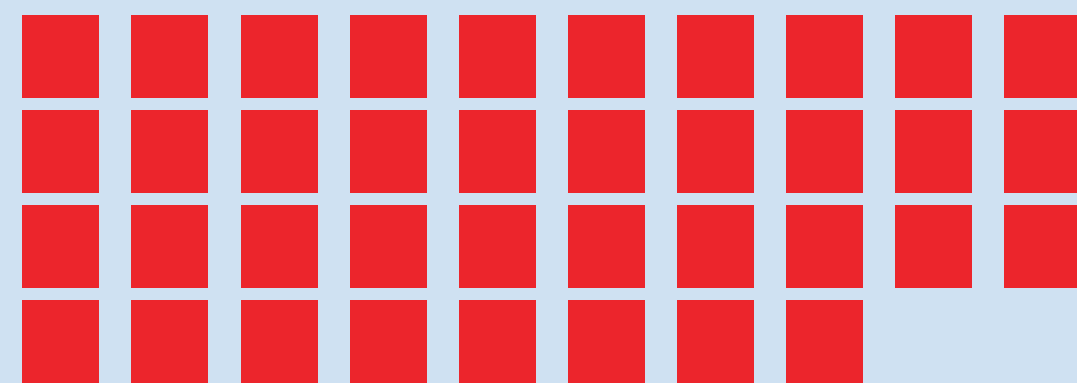



## CONFRONTO 2018 - PRIMI 9 MESI 2022

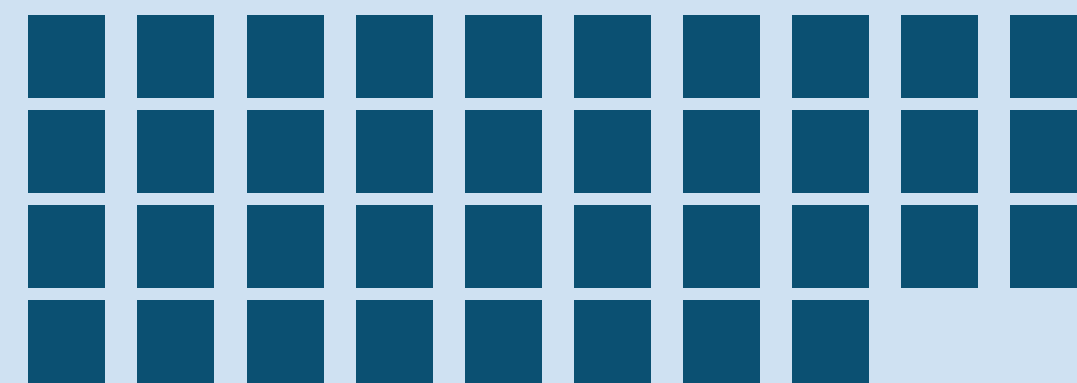
# GIORNI MEDI DI ATTESA ASL

Sul totale delle **42 prestazioni** del Piano nazionale:

 2018:  
**38 giorni**



 2022:  
**38 giorni**



In particolare già su 20 prestazioni il tempo medio d'attesa\*  
nel 2022 è inferiore a quello del 2018  
mediamente di oltre 5 giorni.

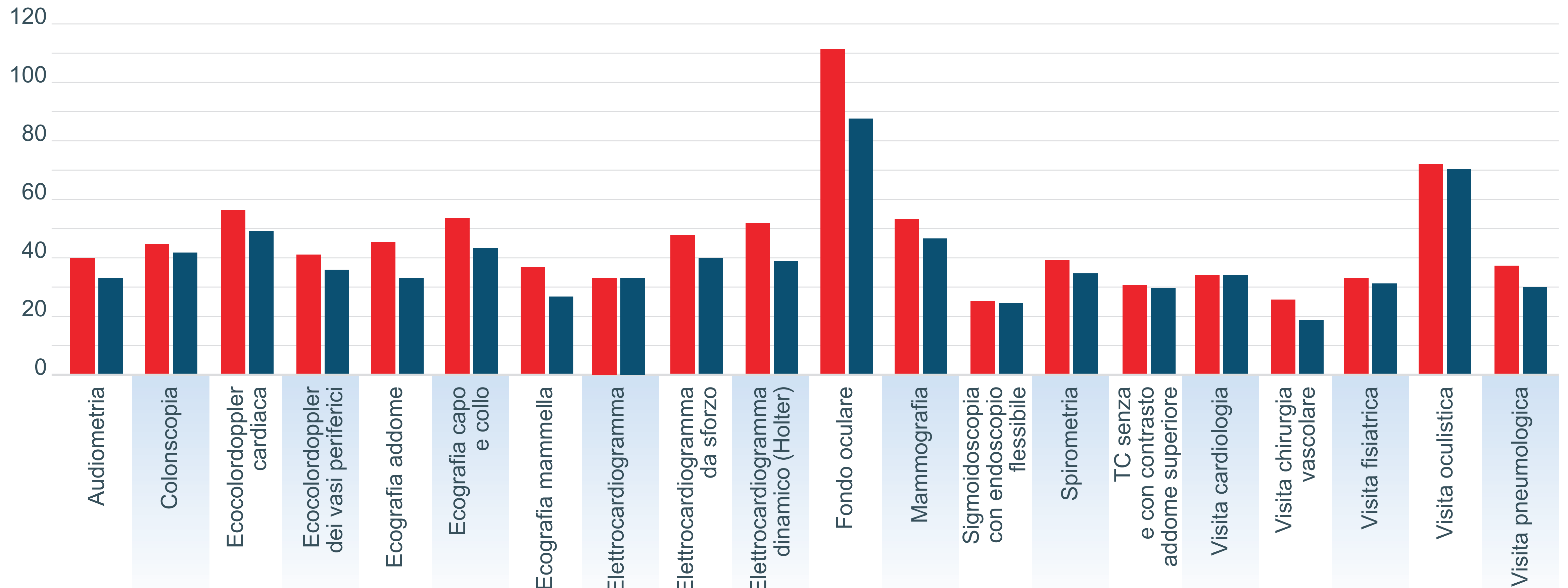
Sulle restanti è in corso un recupero che porta  
a uno scostamento in media inferiore a 8 giorni.



## CONFRONTO 2018 - PRIMI 9 MESI 2022

# GIORNI MEDI DI ATTESA ASL (PER LE PRESTAZIONI NON URGENTI)

■ Giorni medi attesa 2018   ■ Giorni medi attesa primi 9 mesi 2022





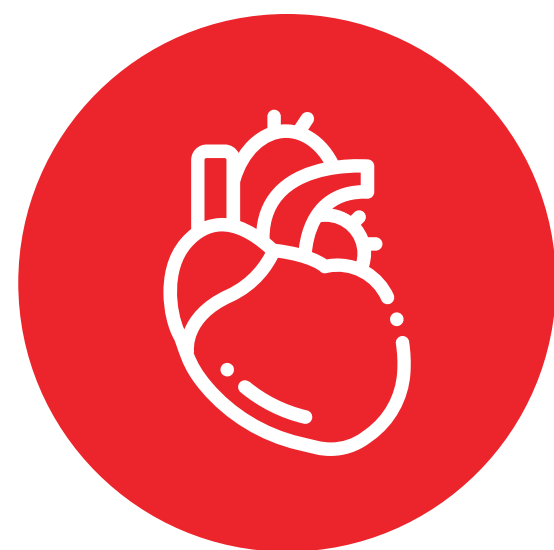
# LA RIVOLUZIONE DEL SISTEMA: PRESA IN CARICO ATTIVA

## A ottobre

è partita la presa in carico attiva delle prescrizioni di 1° accesso previste dal Piano nazionale, iniziando in forma sperimentale con le prime due prestazioni pilota:



**MAMMOGRAFIA**



**VISITA  
CARDIOLOGICA**

Non sarà più necessario richiamare più volte il CUP: **sarà il sistema stesso ad avvisare il paziente** inviando appena disponibile

data  
luogo  
ora dell'appuntamento  
  
(tramite sms  
o altro strumento)



# PRESA IN CARICO ATTIVA



## TEMPI

Appuntamento garantito, senza la necessità di ulteriori contatti, entro i tempi previsti dalla classe di priorità dell'impegnativa

**classe B** = 10 giorni,

**classe D** = 30 giorni per le visite e 60 giorni per gli esami strumentali

*Gli SMS sono già partiti per le prestazioni di classe B, entro novembre partiranno gli sms per le prestazioni di classe D*



## LUOGO

La sede su cui verrà effettuata la prenotazione sarà limitata all'area omogenea dell'ASL di competenza del cittadino, presso i centri pubblici e privati accreditati

**MODIFICA  
APPUNTAMENTO  
O DISDETTA**

**RINUNCIA  
AL SERVIZIO ATTIVO  
LISTA D'ATTESA\***



Presso gli **sportelli CUP** delle aziende sanitarie



Chiamando il numero verde **800.000.500**  
(da lunedì a domenica ore 8:00-20:00)



**Online sul sito Salute Piemonte** con tessera sanitaria e numero impegnativa o codice fiscale, anche senza Spid (è già possibile per modifica/disdetta appuntamento e da novembre anche per la rinuncia al servizio di presa in carico attiva)

## LA SQUADRA AL LAVORO

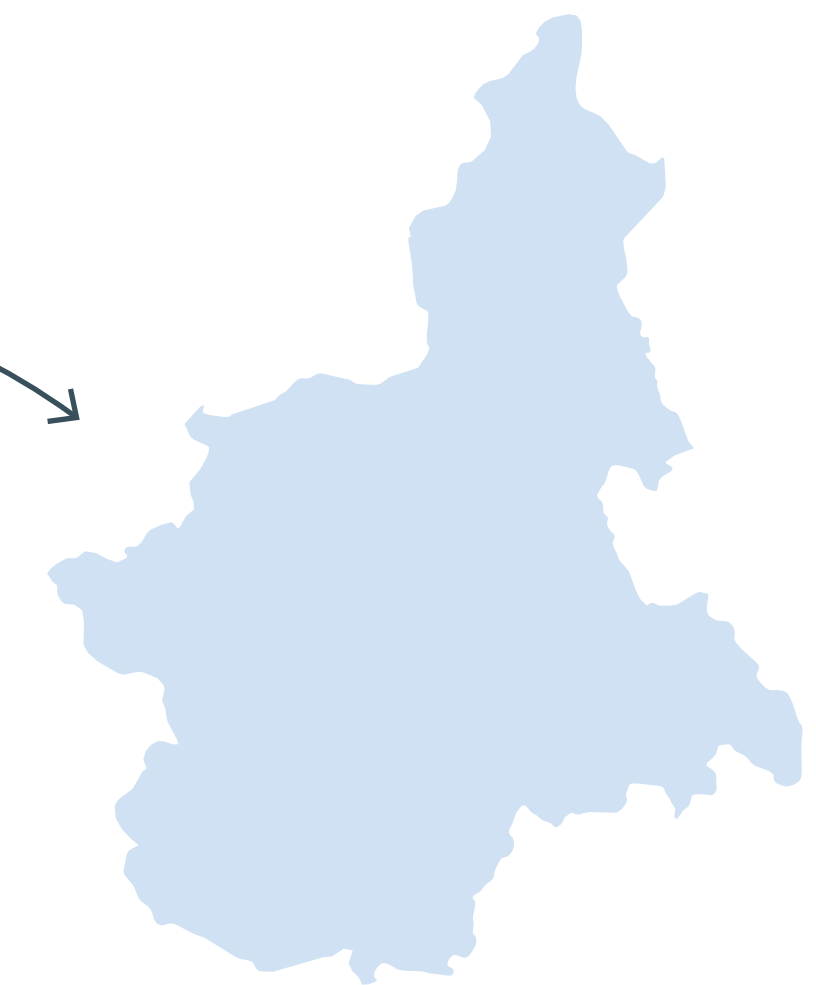
Nel Piano straordinario di recupero delle liste d'attesa del Piemonte  
e in particolare nel progetto sperimentale di presa in carico attiva delle prenotazioni

SONO COINVOLTI OLTRE  
**100 OPERATORI  
DEL CUP**



che lavorano  
per l'**INTEGRAZIONE** di circa

**700 AGENDE  
APPUNTAMENTI**



dei centri pubblici e privati  
di tutto il territorio piemontese